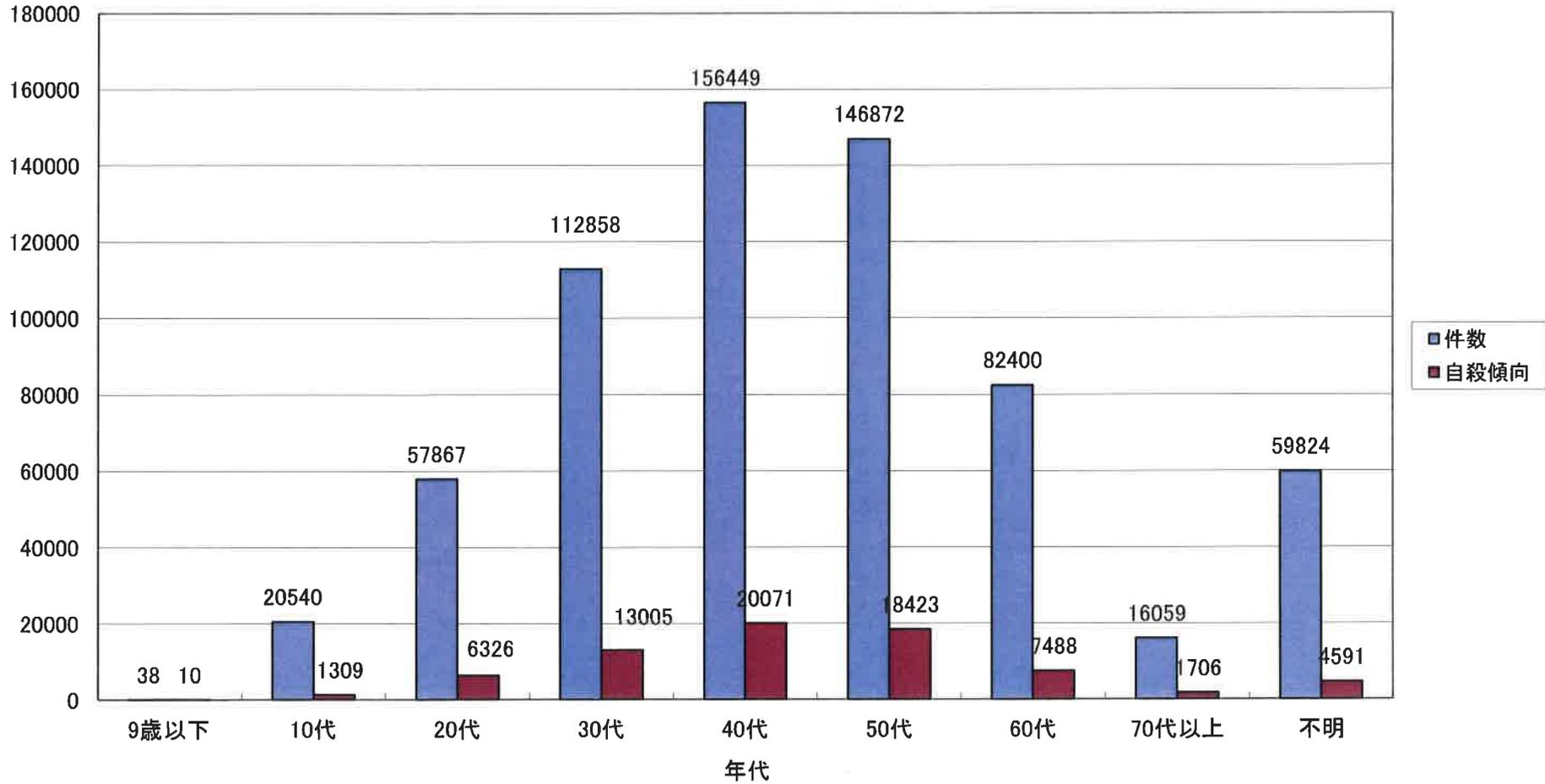


センター	全体							通常ダイヤル(含 熊本FD)				自殺予防FD									
	男	女	総計	男	女	計	%	男	女	総計	男	女	計	%	男	女	総計	男	女	計	%
旭川いのちの電話	6,428	7,876	14,304	325	486	811	5.7%	6,223	7,701	13,924	282	448	730	5.2%	205	175	380	43	38	81	21.3%
北海道いのちの電話	7,350	7,898	15,248	778	1,140	1,918	12.6%	7,126	7,707	14,833	736	1,086	1,822	12.3%	224	191	415	42	54	96	23.1%
あomorいのちの電話	1,621	1,112	2,733	213	203	416	15.2%	1,505	1,023	2,528	178	176	354	14.0%	116	89	205	35	27	62	30.2%
秋田いのちの電話	7,777	4,785	12,562	777	638	1,415	11.3%	7,422	4,452	11,874	692	554	1,246	10.5%	355	333	688	85	84	169	24.6%
盛岡いのちの電話	7,916	4,040	11,956	721	470	1,191	10.0%	7,720	3,878	11,598	661	427	1,088	9.4%	196	162	358	60	43	103	28.8%
仙台いのちの電話	10,620	9,288	19,908	971	1,247	2,218	11.1%	10,173	8,945	19,118	879	1,156	2,035	10.6%	447	343	790	92	91	183	23.2%
山形いのちの電話	3,796	2,736	6,532	245	271	516	7.9%	3,631	2,609	6,240	199	237	436	7.0%	165	127	292	46	34	80	27.4%
福島いのちの電話	8,890	6,194	15,084	844	426	1,270	8.4%	8,543	5,844	14,387	758	346	1,104	7.7%	347	350	697	86	80	166	23.8%
新潟いのちの電話	8,031	10,183	18,214	646	843	1,489	8.2%	7,709	9,899	17,608	585	791	1,376	7.8%	322	284	606	61	52	113	18.6%
長野いのちの電話	3,964	4,499	8,463	497	656	1,153	13.6%	3,738	4,254	7,992	409	569	978	12.2%	226	245	471	88	87	175	37.2%
群馬いのちの電話	9,821	8,111	17,932	1,143	1,011	2,154	12.0%	9,467	7,788	17,255	1,057	915	1,972	11.4%	354	323	677	86	96	182	26.9%
栃木いのちの電話	13,492	12,615	26,107	1,807	1,853	3,660	14.0%	12,872	12,071	24,943	1,617	1,690	3,307	12.8%	620	544	1,164	190	163	353	30.3%
茨城いのちの電話	10,320	11,834	22,154	919	1,250	2,169	9.8%	9,909	11,527	21,436	821	1,174	1,995	9.3%	411	307	718	98	76	174	24.2%
埼玉いのちの電話	12,209	14,658	26,867	1,556	2,325	3,881	14.4%	11,796	14,366	26,162	1,442	2,230	3,672	14.0%	413	292	705	114	95	209	29.6%
千葉いのちの電話	7,819	10,173	17,992	958	1,676	2,634	14.6%	7,405	9,854	17,259	845	1,587	2,432	14.1%	414	319	733	113	89	202	27.6%
東京いのちの電話	9,852	14,283	24,135	1,307	2,528	3,835	15.9%	9,363	13,918	23,281	1,199	2,432	3,631	15.6%	489	365	854	108	96	204	23.9%
東京多摩いのちの電話	5,948	8,141	14,089	509	965	1,474	10.5%	5,663	7,922	13,585	413	878	1,291	9.5%	285	219	504	96	87	183	36.3%
川崎いのちの電話	6,684	7,346	14,030	578	725	1,303	9.3%	6,314	7,056	13,370	514	656	1,170	8.8%	370	290	660	64	69	133	20.2%
横浜いのちの電話	8,711	12,661	21,372	1,039	1,343	2,382	11.1%	8,276	12,304	20,580	941	1,232	2,173	10.6%	435	357	792	98	111	209	26.4%
山梨いのちの電話	2,156	1,927	4,083	181	229	410	10.0%	2,050	1,817	3,867	155	202	357	9.2%	106	110	216	26	27	53	24.5%
静岡いのちの電話	5,727	6,390	12,117	351	474	825	6.8%	5,316	6,061	11,377	283	414	697	6.1%	411	329	740	68	60	128	17.3%
浜松いのちの電話	6,299	5,725	12,024	563	721	1,284	10.7%	6,041	5,507	11,548	494	668	1,162	10.1%	258	218	476	69	53	122	25.6%
岐阜いのちの電話協会	3,337	2,105	5,442	277	221	498	9.2%	3,118	1,901	5,019	231	189	420	8.4%	219	204	423	46	32	78	18.4%
名古屋いのちの電話	6,323	7,624	13,947	807	1,129	1,936	13.9%	5,829	7,241	13,070	718	1,042	1,760	13.5%	494	383	877	89	87	176	20.1%
三重いのちの電話	3,923	3,572	7,495	430	581	1,011	13.5%	3,513	3,228	6,741	342	493	835	12.4%	410	344	754	88	88	176	23.3%
滋賀いのちの電話	1,631	2,116	3,747	234	247	481	12.8%	1,539	1,992	3,531	203	209	412	11.7%	92	124	216	31	38	69	31.9%
京都いのちの電話	10,464	10,264	20,728	1,253	1,226	2,479	12.0%	9,994	9,898	19,892	1,127	1,131	2,258	11.4%	470	366	836	126	95	221	26.4%
奈良いのちの電話協会	10,220	8,151	18,371	793	831	1,624	8.8%	9,837	7,827	17,664	686	731	1,417	8.0%	383	324	707	107	100	207	29.3%
関西いのちの電話	11,261	12,340	23,601	1,600	1,824	3,424	14.5%	10,873	12,069	22,942	1,501	1,749	3,250	14.2%	388	271	659	99	75	174	26.4%
神戸いのちの電話	6,699	6,279	12,978	497	547	1,044	8.0%	6,304	5,984	12,288	425	487	912	7.4%	395	295	690	72	60	132	19.1%
はりまいのちの電話	3,391	3,201	6,592	411	381	792	12.0%	3,154	2,979	6,133	352	320	672	11.0%	237	222	459	59	61	120	26.1%
和歌山いのちの電話	4,966	3,851	8,817	542	392	934	10.6%	4,643	3,592	8,235	464	322	786	9.5%	323	259	582	78	70	148	25.4%
鳥取いのちの電話	4,008	2,289	6,297	251	348	599	9.5%	3,676	2,058	5,734	173	301	474	8.3%	332	231	563	78	47	125	22.2%
島根いのちの電話	5,886	4,670	10,556	511	756	1,267	12.0%	5,628	4,459	10,087	435	682	1,117	11.1%	258	211	469	76	74	150	32.0%
岡山いのちの電話協会	10,624	8,586	19,210	684	1,110	1,794	9.3%	10,056	8,189	18,245	560	989	1,549	8.5%	568	397	965	124	121	245	25.4%
広島いのちの電話	6,450	7,760	14,210	617	948	1,565	11.0%	6,093	7,442	13,535	534	874	1,408	10.4%	357	318	675	83	74	157	23.3%
香川いのちの電話	4,469	4,312	8,781	543	719	1,262	14.4%	4,063	3,922	7,985	437	611	1,048	13.1%	406	390	796	106	108	214	26.9%
愛媛いのちの電話	6,992	5,690	12,682	671	650	1,321	10.4%	6,534	5,322	11,856	568	548	1,116	9.4%	458	368	826	103	102	205	24.8%
高知いのちの電話	6,200	3,527	9,727	539	341	880	9.0%	5,741	3,203	8,944	424	266	690	7.7%	459	324	783	115	75	190	24.3%
山口いのちの電話	1,639	1,811	3,450	474	293	767	22.2%	1,558	1,739	3,297	443	257	700	21.2%	81	72	153	31	36	67	43.8%
北九州いのちの電話	7,374	9,458	16,832	753	1,092	1,845	11.0%	6,837	9,003	15,840	650	960	1,610	10.2%	537	455	992	103	132	235	23.7%
福岡いのちの電話	6,871	6,968	13,839	487	974	1,461	10.6%	6,585	6,668	13,253	407	886	1,293	9.8%	286	300	586	80	88	168	28.7%
佐賀いのちの電話	9,686	9,351	19,037	818	938	1,756	9.2%	9,282	8,957	18,239	738	841	1,579	8.7%	404	394	798	80	97	177	22.2%
長崎いのちの電話	6,297	5,906	12,203	458	502	960	7.9%	5,839	5,579	11,418	362	411	773	6.8%	458	327	785	96	91	187	23.8%
熊本いのちの電話	6,264	5,317	11,581	415	587	1,002	8.7%	5,942	5,055	10,997	350	505	855	7.8%	322	262	584	65	82	147	25.2%
大分いのちの電話	5,424	5,362	10,786	435	534	969	9.0%	5,057	5,048	10,105	373	458	831	8.2%	367	314	681	62	76	138	20.3%
鹿児島いのちの電話	8,782	6,662	15,444	755	751	1,506	9.8%	8,342	6,327	14,669	686	705	1,391	9.5%	440	335	775	69	46	115	14.8%
沖縄いのちの電話	4,360	4,288	8,648	468	876	1,344	15.5%	4,086	4,048	8,134	404	806	1,210	14.9%	274	240	514	64	70	134	26.1%
小計	328,972	323,935	652,907	32,651	40,278	72,929	11.2%	312,385	310,233	622,618	28,753	36,641	65,394	10.4%	16,587	13,702	30,289	3,898	3,637	7,535	24.9%
東京英語いのちの電話	3,390	4,494	7,884	215	417	632	8.0%	3,390	4,494	7,884	215	417	632	8.0%							
総計	332,362	328,429	660,791	32,866	40,695	73,561	11.1%	315,775	314,727	630,502	28,968	37,058	66,026	10.4%	16,587	13,702	30,289	3,896	2,637	7,535	24.9%
2016年実績	344,411	339,382	683,793	34,519	44,117	78,636	11.5%	328,486	325,458	653,944	30,576	40,018	70,594	10.7%	15,925	13,924	29,849	3,943	4,099	8,042	26.9%

年代別受信状況 2017年01月～2017年12月 受信件数:652,907件

件数

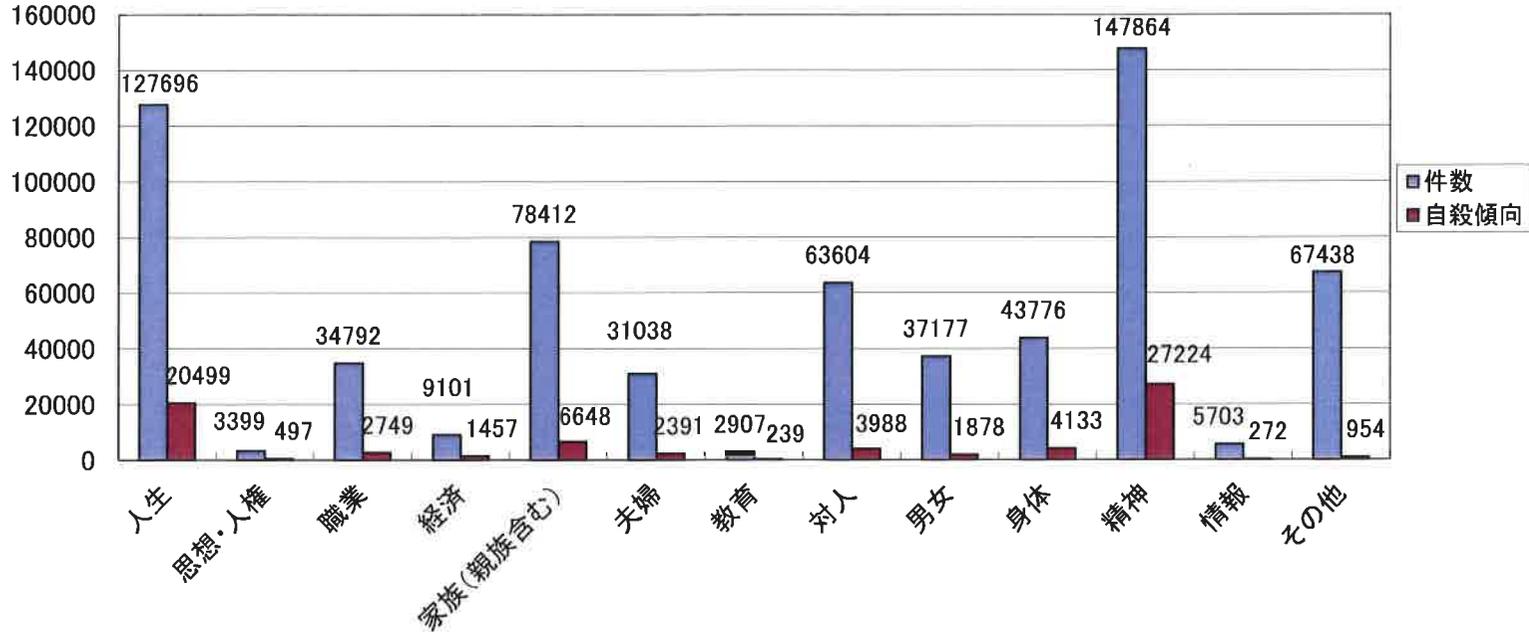
【ダイヤル種別:通常、自殺予防】 *東京英語いのちの電話を除く



内容別受信状況 2017年01月～2017年12月 受信件数:652,907件

件数

【ダイヤル種別:通常、自殺予防、】*東京英語いのちの電話を除く



9歳以下	7	3	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0	2	1	0	0	4	0	11	5	1	0	7	0
10代	1578	457	30	7	137	9	15	5	5863	226	27	1	912	107	1207	122	2413	38	3095	99	1723	190	68	2	3472	46
20代	7587	1599	197	46	4499	411	315	43	6952	551	1028	105	416	51	6175	527	8137	382	4461	253	012	2218	311	24	7663	116
30代	7603	804	471	73	8195	691	1020	193	059	1095	5318	413	363	14	271	955	030	610	6902	603	730	5057	790	57	126	160
40代	990	519	737	120	006	852	2098	413	606	1674	7818	670	699	40	642	1082	7697	512	909	1112	226	8107	1230	64	234	234
50代	259	537	919	111	7809	567	2980	445	864	1549	8846	795	275	18	318	729	3950	177	9157	1027	772	7446	293	51	9487	143
60代	416	271	457	57	1586	82	1763	248	256	970	4818	241	56	2	7044	229	1676	34	6314	650	524	2135	947	37	5645	89
70代以上	583	1785	125	37	68	4	268	42	2815	229	1231	44	16	1	1339	60	317	11	1167	145	161	1316	150	12	112	20
不明	841	7129	347	46	2430	133	642	68	4900	353	1952	122	170	6	5506	283	2681	114	3585	250	184	1750	913	25	643	146
合計	2769	2049	3399	497	479	2749	9101	1457	7841	6648	103	239	2907	239	360	3988	717	1878	377	4133	4786	722	5703	272	743	954

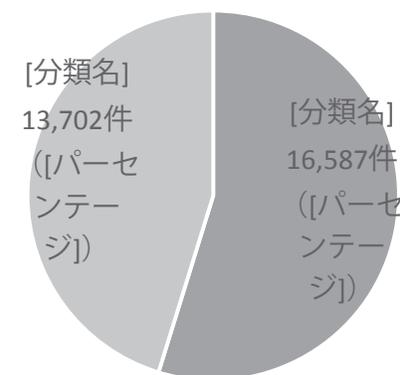
フリーダイヤル受信件数（2017年1月～12月）

相談受信日数	29日		
相談受信数	30,289件	男性	16,587件
		女性	13,702件
1日平均受信数	1,122件		
1日平均時間	21分（総計637,604分）		

受信件数男女比

男性	16,587
女性	13,702

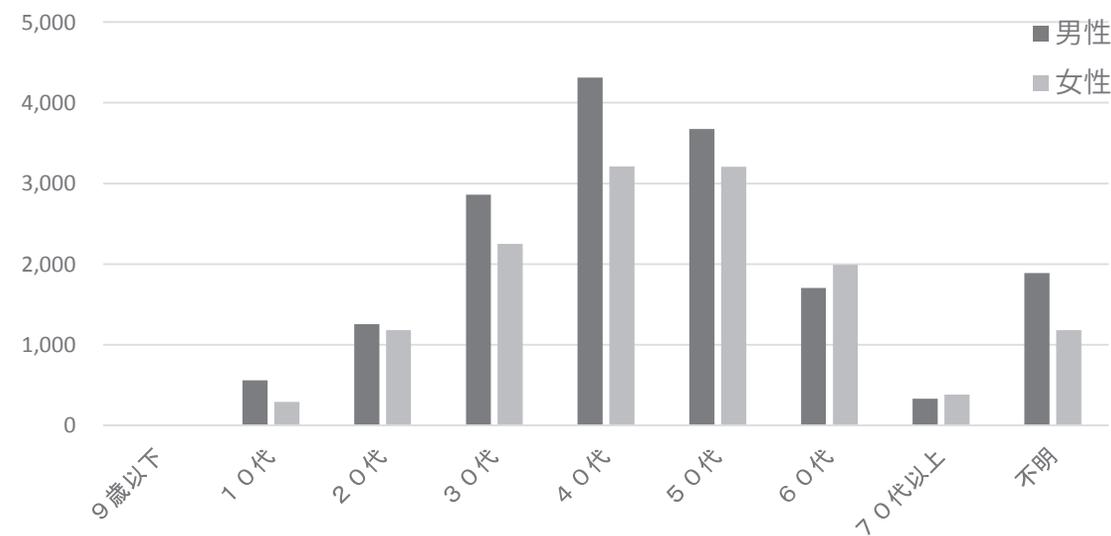
受信件数男女比



利用者男女別年代

性別×年代	男		女		総計	
	値	%	値	%	値	%
9歳以下	0	0.0%	1	0.0%	1	0.0%
10代	558	3.4%	291	2.1%	849	2.8%
20代	1,255	7.6%	1,181	8.6%	2,436	8.0%
30代	2,862	17.3%	2,253	16.4%	5,115	16.9%
40代	4,313	26.0%	3,212	23.4%	7,525	24.8%
50代	3,674	22.1%	3,209	23.4%	6,883	22.7%
60代	1,706	10.3%	1,992	14.5%	3,698	12.2%
70代以上	331	2.0%	383	2.8%	714	2.4%
不明	1,888	11.4%	1,180	8.6%	3,068	10.1%
総計	16,587	100.0%	13,702	100.0%	30,289	100.0%

利用者男女別年代



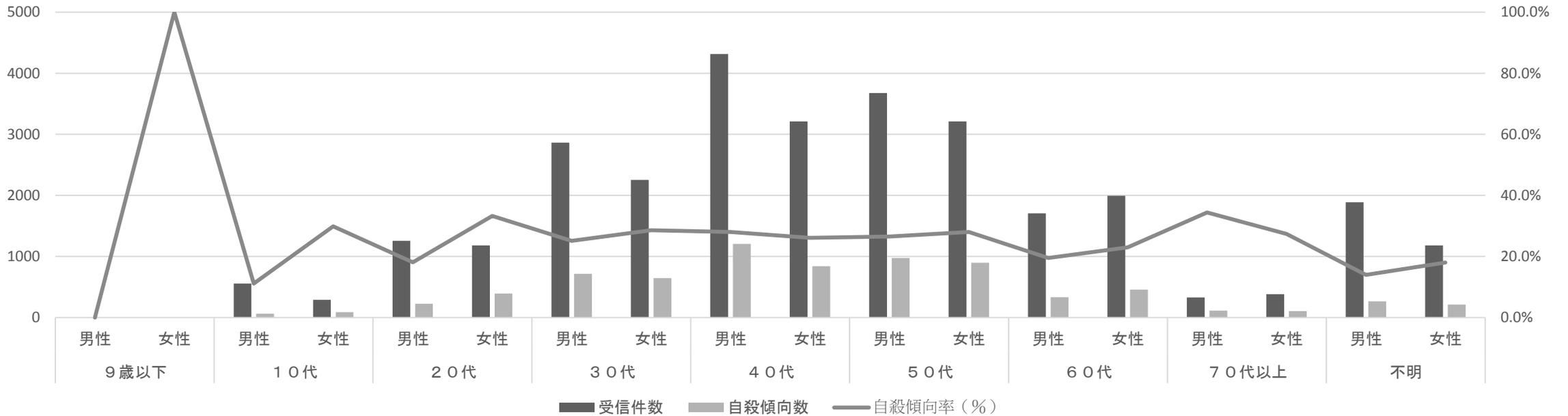
自殺傾向

自殺傾向	7,535件	男性	3,898件
		女性	3,637件
自殺傾向率	全受信件数（30,289）の25.9%		

性別×傾向	念慮	危険	予告・通告	実行中	総計
男	3,564	227	95	12	3,898
女	3,332	241	38	26	3,637
総計	6,896	468	133	38	7,535

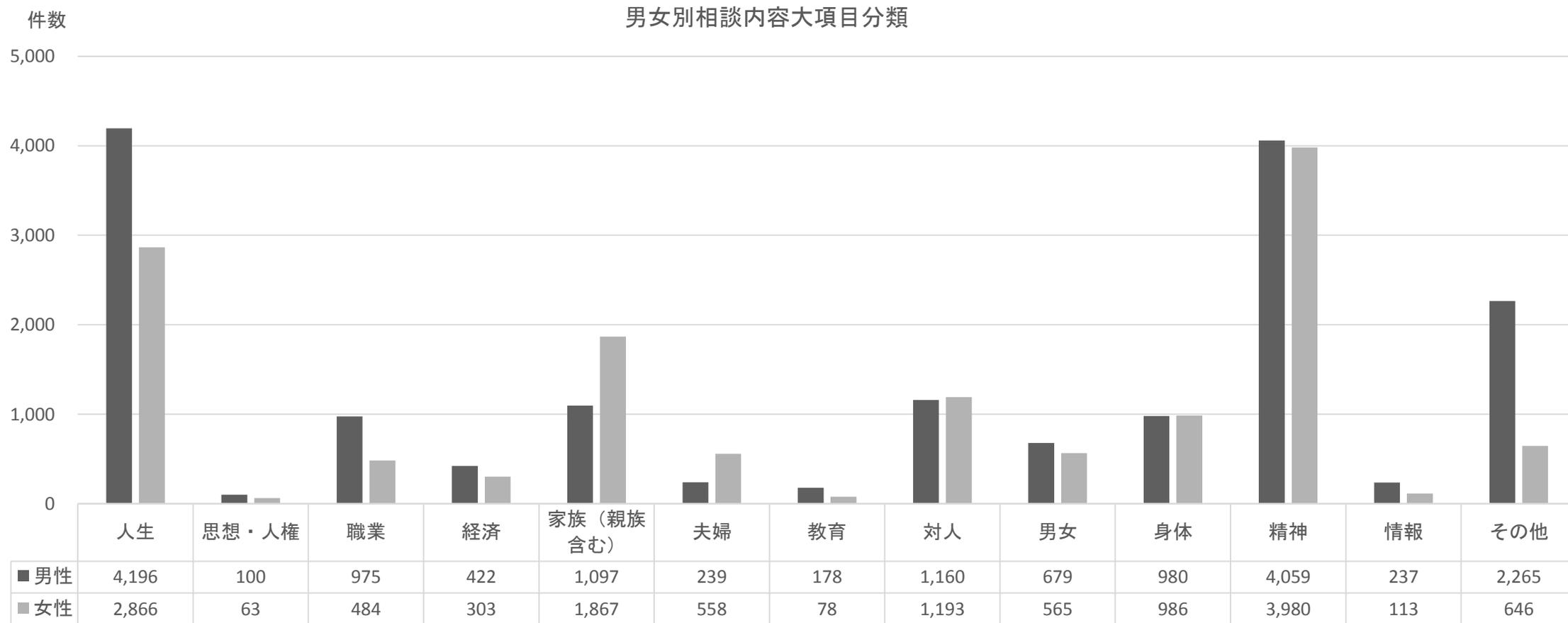
	9歳以下		10代		20代		30代		40代	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
受信件数	0	1	558	291	1,255	1,181	2,862	2,253	4,313	3,212
自殺傾向数	0	1	62	87	227	393	717	644	1,207	839
自殺傾向率 (%)	0.0%	100.0%	11.1%	29.9%	18.1%	33.3%	25.1%	28.6%	28.0%	26.1%

	50代		60代		70代以上		不明		男女別総計		総計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
受信件数	3,674	3,209	1,706	1,992	331	383	1,888	1,180	16,587	13,701	30,289
自殺傾向数	974	897	332	459	114	105	265	212	3,898	3,636	7,535
自殺傾向率 (%)	26.5%	28.0%	19.5%	23.0%	34.4%	27.4%	14.0%	18.0%	23.5%	26.5%	24.9%



男女別相談内容大項目分類

	人生	思想・人権	職業	経済	家族（親族含む）	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	総計
男性	4,196	100	975	422	1,097	239	178	1,160	679	980	4,059	237	2,265	16,587
女性	2,866	63	484	303	1,867	558	78	1,193	565	986	3,980	113	646	13,702
総計	7,062	163	1,459	725	2,964	797	256	2,353	1,244	1,966	8,039	350	2,911	30,289



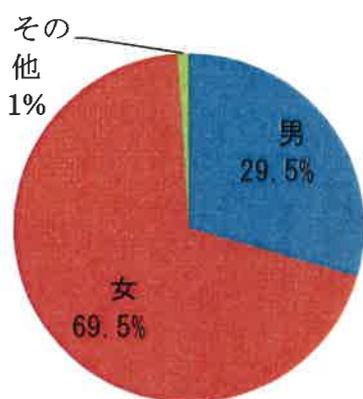
■2017年インターネット相談

日本いのちの電話連盟が運営する最大3往復までのメール形式による相談が、2017年10月より本稼働となった。2017年1月～12月相談件数は、1,084件（男性320名 女性753名 その他11名）、性別については男性3割、女性7割と、女性から多くの相談があった。寄せられた相談は盛岡、仙台、新潟、栃木、埼玉、東京、川崎、浜松、愛知、愛媛、福岡の11センター、そして連盟（未実施センター相談員、大学院生）を含む12の拠点で対応した。

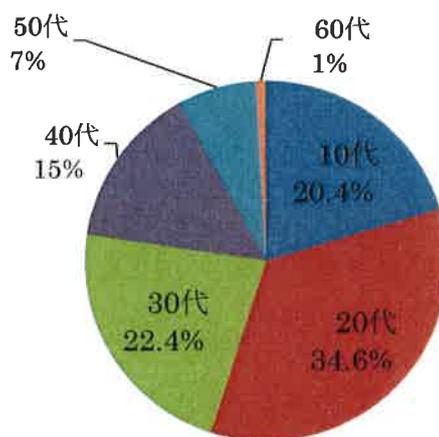
また利用者の年代は10代～20代が半数を超え、更に30代を入れると8割近くとなり、若年層にとっては周りを気にせずどこからでも相談できるメール相談が、身近な相談ツールとなっている状況もうかがえた。

相談内容は職場や学校、家庭内における人間関係や職業などの悩みを訴えるものも多く、情報提供を含めて具体的な助言を求める相談も少なくなかった。また自殺傾向の相談も45.4%と高い数値となった。

＜相談利用者性別＞



＜相談利用者年代別＞



＜相談問題別＞

