

## インターネット相談の実施

### 1. 相談件数の年次推移

2022年1月から12月までのメール相談件数（延べ件数，返信済み）は，1145件（男性481件 女性643件 その他21件）であった。2021年は1237件，2020年は1579件であり，全相談件数は減少傾向である（図1）。

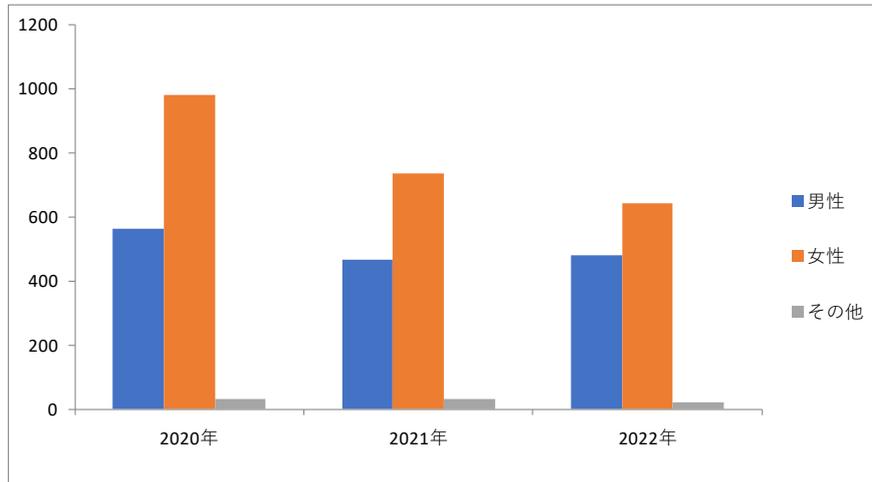


図1 2020・2021・2022年の相談件数（延べ件数，返信済み）

### 2. 年代別相談件数

図2-1は2020・2021・2022年の年代別インターネット相談件数（延べ件数，返信済み）である。3年間の推移の特徴として，10代，20代，30代の相談件数が減少している点である。一方，40代以上の相談件数には大きな変化はみられなかった。図2-2は2022年の年代別インターネット相談件数（延べ件数，返信済み）を男女別に示したものである。10代，20代，30代は男性よりも女性の相談件数が多く（10代：男性21件 女性49件，20代：男性84件 女性141件，30代：男性61件 女性162件），この年代においては女性のインターネット相談へのニーズが高いことがうかがわれた。

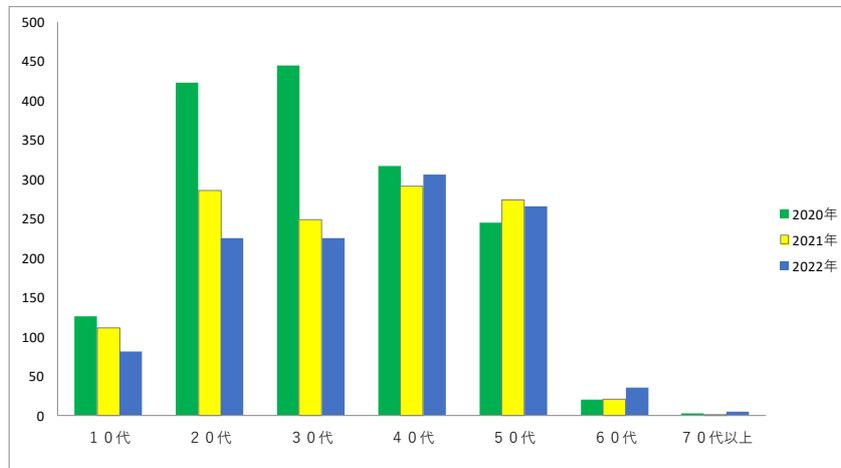


図2-1 2020・2021・2022年の年代別インターネット相談件数（延べ件数，返信済み）

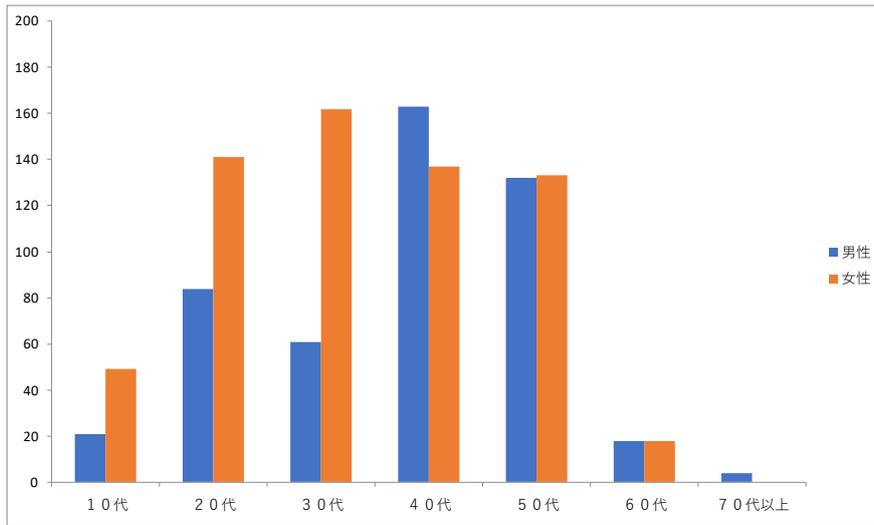


図 2 - 2 2022 年の年代・男女別インターネット相談件数（延べ件数，返信済み）

年代別の利用状況についてより詳細に検討するために、インターネット相談を「1 回のみ（相談文と返信文が一往復）」利用あるいは「2 回以上（年をまたぐ利用を含む）」利用かによって利用者の実数をもとめた（図 3）。20 代から 50 代では 1 回のみ利用よりも 2 回以上の利用が多かった。この年代において相談員からの質問や提案に対して回答するなどのやり取りをする形で、インターネット相談を利用しているコーラーが多いことがわかった。3 往復で 1 回の相談となっているが、3 週間の待機期間を経て、相談を再開するコーラーも多かった。

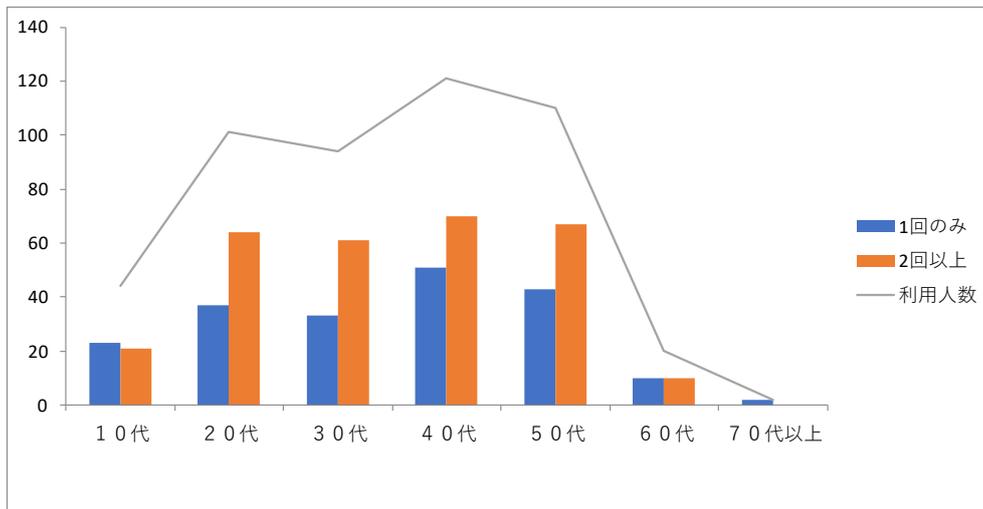


図 3 2022 年の年代別インターネット相談件数（利用者実数，返信済み）

### 3. インターネット相談の内容について

図 4 は 2022 年インターネット相談における第一主訴の割合を示したものである。「人生（生き方，自殺，性格，等）」，「家庭・親族（子育て，介護，虐待，等）」，「保健医療（身体疾患，精神疾患，マイノリティ，等）」を主訴とする内容が多かった。10 代では「人生」を除

いた場合、進路や虐待，不登校，いじめに関する相談が多かった。20代では「人生」を除いた場合、精神疾患やマイノリティを含む保健医療に関する相談がみられた。30代以上ではコロナ禍の影響を受け、経済的な困窮が続くケースや発達障害を背景とした家族関係や就労に関する悩みを抱えたケースがみられた。自殺傾向率は39.0%であり、2019年の54.9%以降減少している。

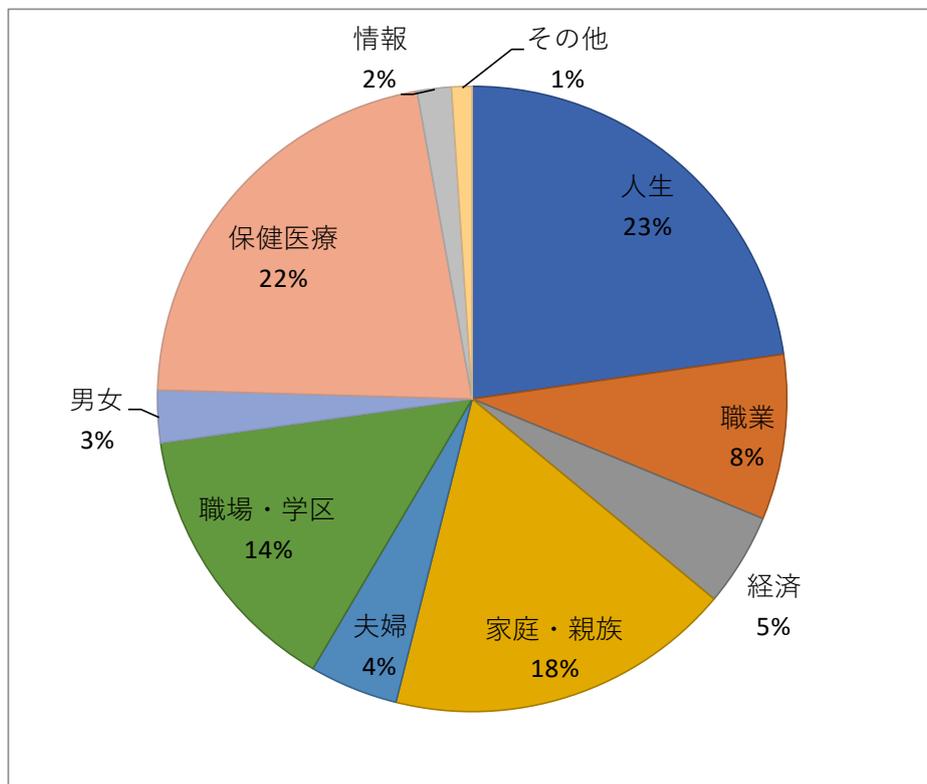


図 4 2022年のインターネット相談における第一主訴の割合（返信済み）

## 2022年日本いのちの電話連盟 インターネット相談返信件数

(2023.1確定版)

		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	2021	2020	2019	2018
<b>総件数</b>		114	82	80	94	140	92	97	98	81	103	80	84	1145	1237	1579	1774	1618
	男	45	31	31	44	56	33	40	48	38	41	36	38	481	468	565	608	495
	女	67	49	48	46	82	58	57	50	41	57	44	44	643	738	980	1137	1108
	その他	2	2	1	4	2	1	0	0	2	5	0	2	21	31	34	29	11
<b>年代別</b>	10代	13	7	6	5	5	8	14	6	3	5	4	5	81	111	126	223	228
	20代	26	21	18	17	26	18	13	20	20	20	13	14	226	286	423	604	511
	30代	25	21	8	24	31	18	22	16	10	21	11	18	225	249	445	407	374
	40代	29	21	11	24	31	19	26	26	23	27	41	28	306	292	317	342	344
	50代	19	12	31	22	47	21	13	27	20	30	7	17	266	274	245	186	146
	60代	2	0	3	2	0	6	9	3	5	0	4	2	36	21	20	12	14
	70代以上	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	5	4	3	0	1
														1145				
<b>項目別</b>	人生	30	22	11	27	29	19	25	25	17	25	17	13	260	253	489	566	662
	職業	16	6	6	19	8	8	5	10	7	6	3	4	98	85	166	257	160
	経済	5	6	7	2	6	2	2	8	1	4	5	7	55	103	152	225	142
	家庭・親族	16	20	14	17	30	15	23	17	16	11	14	11	204	239	446	536	341
	夫婦	2	5	7	6	9	2	5	2	5	6	1	2	52	65	119	115	107
	職場・学区	21	5	6	5	17	22	13	10	10	21	17	17	164	165	276	379	261
	男女	1	1	4		2	1	5	3	5	3	3	3	31	52	77	153	121
	保健医療	22	13	22	17	32	22	18	17	16	26	20	24	249	241	625	625	489
	情報	1	4	2	0	3	0	0	5	1	1	0	3	20	30	27	23	6
	その他	0	0	1	1	4	1	1	1	1	3	0	0	0	12	4	14	3
														1145	1237	2391		
<b>自殺傾向</b>	念慮	43	28	27	33	45	28	34	32	32	34	27	22	385	468	635	842	729
	危険	8	4	3	6	7	6	4	4	5	5	0	3	55	67	99	110	70
	予告・通告	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	6	6	10	20	12
	実行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2	2	1
	計	51	32	30	40	52	34	40	37	37	39	28	26	446	541	746	974	812
自殺傾向率	44.7%	39.0%	37.5%	42.6%	37.1%	37.0%	41.2%	37.8%	45.7%	38%	35%	31.0%	39.0%	43.7%	47.2%	54.9%	50.2%	
自殺未遂歴	0	1	0	1	3	0	1	1	1	2	3	0	1	13		63	59	20

(自殺傾向率に未遂歴は含まない)