

インターネット相談実施報告

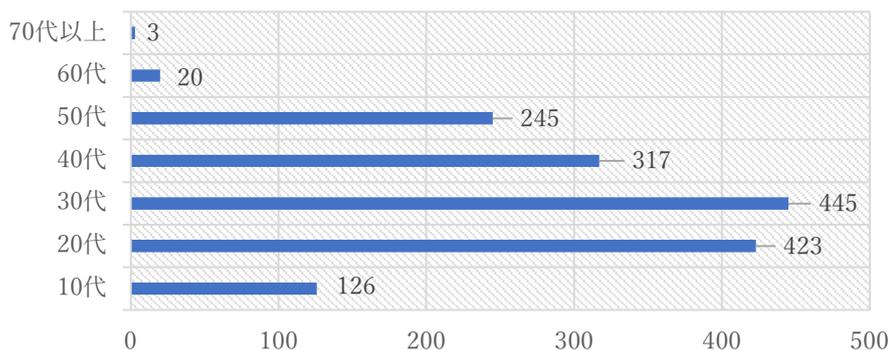
日本いのちの電話連盟では、2016年10月より、マイページ登録制による最大3回までの継続可能なメール形式の相談を実施している。2020年は盛岡、秋田、仙台、新潟、栃木、埼玉、東京、川崎、静岡、浜松、愛知、奈良、愛媛、福岡、熊本の15センターに連盟を入れた16拠点で相談活動を行った。

2020年1月～12月までの相談件数は、1,579件（男性565件、女性980件、その他34件）、利用者の年代は、10代～30代までが63%と電話相談の利用者が少ない若い世代からの相談を受けている。50代以上の方からの相談も増えてきている。

自殺傾向率は51.3%で、相談件数の約半数に自殺傾向がある。

相談内容としては、保健医療や人生は相変わず多いが、家族・親族、対人、夫婦、男女など人間関係の悩みを抱える相談が39%と多くを占めている。

年代別相談件数



内容別相談割合

